



# Das cartrend Qualitätssiegel

**Qualität ist die Grundlage für unseren langfristigen Erfolg. Jeden Tag schenken viele Menschen unseren Produkten ihr Vertrauen. Unsere hohen Qualitätsstandards umfassen die Gesamtheit der Produkteigenschaften, die die Eignung für den jeweils beabsichtigten Einsatzzweck ausmachen. Erst nach erfolgreicher Prüfung folgender Kriterien bestätigen wir mit unserem Qualitätssiegel die Güte unserer Produkte und geben die Produkte frei.**

## **Audits der Produktionsstandorte**

Zur Erzeugung von Qualität bedarf es angemessener Fabrikationsanlagen, Verfahren und Systeme, aber auch interessierter und engagierter Mitarbeiter. Jeder einzelne Mitarbeiter gibt sein Bestes, um qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen. Das Engagement für Qualität verbindet alle Mitarbeiter weltweit.

Auch von unseren Geschäftspartnern und Lieferanten erwarten wir dies: Rohstoffproduzenten, Zulieferer von Verpackungsmaterialien, Vertragshersteller und Verteiler müssen gleichermaßen das Engagement für Qualität teilen. Auch sie müssen ein angemessenes Qualitätssystem einrichten, um stets unsere Anforderungen erfüllen zu können. Ein dichtes Netz von Qualitätskontrollen bei Rohstofflieferungen, gemeinsam mit unseren Lieferanten und entlang unserer Prozesse bis zum Endprodukt stellen sicher, dass unsere Produkte unseren Vorgaben und den hohen Anforderungen unserer Kunden genügen.

Hochwertige Rohstoffe sind die Grundlage für Qualität. Um die hohe Qualität und langfristige Verfügbarkeit der von uns verarbeiteten Rohstoffe sicherzustellen, investieren wir weltweit in die enge Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten. Wir unterstützen unsere Partner dabei, unsere Qualitätsvorgaben zu erfüllen. Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Partnern entlang der Wertschöpfungskette schaffen wir einen Mehrwert – in Form von höherer Qualität für unsere Kunden und einer gesicherten Existenzgrundlage für unsere Partner.



## **Produktionskontrollen**

Die freigegeben Produktionsstandorte werden sowohl während des Fertigungsprozesses, vor dem Versand und bei der Vereinnahmung in unseren Logistikzentren kontrolliert. Die Datenbasis für die Kontrolle umfasst viele Parameter wie Abmessungen, Gewichte, Kennzeichnungen und auch chemische Prüfungen. Besonders bei sicherheitsrelevanten Produkten erweitern wir die umfassenden Kontrollen um GS-Prüfungen, Fit-for-use-Tests und technische Tests zur Einhaltung der Sicherheitsnormen.

## **Praxis-Tests**

Zusätzlich zu den Produktionskontrollen prüfen unsere Category Manager nochmals die Produkteigenschaften durch eigene Anwendung der Produkte im beabsichtigten Einsatzzweck. Die finale Anwendungsprüfung muss positiv sein bevor ein Produkt zum Kunden gelangt. So stellen wir sicher, dass die hohen Erwartungen unserer Kunden erfüllt werden.

## **Service Rückkopplung**

Unsere Mitarbeiter im Kundenservice sind für Sie da falls ein Produkt nicht Ihre Anforderungen erfüllt oder sogar defekt ist. Alle Servicefälle werden dokumentiert und ausgewertet. So ist sichergestellt, dass Abweichungen schnell erkannt werden. Auch wenn der Kunde nicht mit uns in Kontakt tritt, sondern ein Produkt umtauscht wird dies erfasst und ausgewertet. Rezensionen in Onlineshops werden gleichermaßen ausgewertet und verdichtet. Die Servicemitarbeiter schließen den Regelkreis und geben Vorschläge zur Produktverbesserung oder Anwendungsbeschreibung an das Categorymanagement. So lernen wir zusätzlich aus den Erfahrungen unserer Kunden und nutzen dies zur kontinuierlichen Verbesserung.